

WA.2320.12.2016

Załącznik nr 4 do *Zaproszenia do złożenia oferty***Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawartej umowy**

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

Integralną część umowy stanowi *Zaproszenie do złożenia oferty* wraz z załącznikami oraz oferta **Wykonawcy**.

§ 2

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych oraz usługi faxowe przez **Wykonawcę** dla potrzeb Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz jego Oddziałów Zamiejscowych w tym:

1. 1 łącze cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych numerów DDI dla lokalizacji Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Lisa Kuli 20;
2. 2 łącza cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych numerów DDI dla lokalizacji Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie
3. 2 łącza cyfrowe ISDN BRA 2 B+D dla lokalizacji:
 - 1) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Zygmuntowska 14;
 - 2) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Lisa Kuli 20;
4. 6 łączy analogowych dla lokalizacji:
 - 1) Oddział Zamiejscowy w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B;
 - 2) Oddział Zamiejscowy w Przemyśle, ul. Kościuszki 2;
 - 3) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie;
5. 1 łącze przesyłu głosu - połączenie 2 lokalizacji w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17 w obrębie centrali ul. płk. L. Lisa Kuli 20, z funkcjonalnością skróconej numeracji DDI.

§ 3***Zasady realizacji usług telekomunikacyjnych.***

1. Zamawiający zastrzega, że w roku 2017 r. planowana jest zmiana lokalizacji miejsc docelowych świadczenia usług telekomunikacyjnych dokładnie opisana w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do *Zaproszenia do złożenia*



oferty, w szczególności zmiana lokalizacji głównej z ul. płk. L. Lisa Kuli 20 na ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie:

- 1) lokalizacja ul. Lisa Kuli 20 w okresie od 01.01.2017 r. do 01.09.2017 r.
- 2) lokalizacja ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie, w okresie 01.05.2017 do 31.12.2017 r.:
- 3) lokalizacja w Rzeszowie ul. Zygmuntowska 14 w okresie w okresie od 01.01.2017 do 31.07.2017 r.
- 4) lokalizacja w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17 w zakresie 1 łączy przesyłu głosu - połączenie 2 lokalizacji w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17 w obrębie centrali ul. płk. L. Lisa Kuli 20, z funkcjonalnością skróconej numeracji DDI: w okresie od 01.01.2017 do 30.06.2017 r.
2. Zamawiający zastrzega, że zmiana lokalizacji i terminy świadczenia usług telekomunikacyjnych wskazane w pkt 1 są planowanymi terminami i mogą ulec zmianie.
3. Zamawiający zastrzega, że zmiana lokalizacji wiąże się z wyłączeniem usług telekomunikacyjnych wraz z opłatami abonamentowymi, chyba że zaistnieją okoliczności zmiany lokalizacji, tą samą technologią co poprzednia, Strony ustalają że usługi telekomunikacyjne świadczone będą na tych samych warunkach, opłatach abonamentowych i opłatach za połączenia telefoniczne.
4. Zamawiający będzie informował Wykonawcę z min. 14 dniowym terminem zmiany lokalizacji.
5. Zamawiający wymaga aby w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych Wykonawca dostarczył kartę ISDN PRA 30 B+D, kompatybilnej z posiadaną centralą Panasonic KX-NS1000NE znajdującą się w lokalizacji w Rzeszowie przy ul. Naruszewicza 11. Cenę karty należy uwzględnić w opłatach abonamentowych lokalizacji.
6. Zmiana lokalizacji jest równoznaczna z przeniesieniem numerów do nowej.
7. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie numeracji zastępczej na czas przenoszenia właściwej numeracji, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia z tego tytułu.
8. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wprowadzeniu nr zastępczej najpóźniej w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 4

Wykaz numerów użytkowanych przez Zamawiającego i technologia połączenia.

1. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Lisa Kuli 20:
 - 1) 17 850 92 00 – 299 – PRA 30 B+D;
 - 2) 17 852 44 57 – BRA 2B +D;
 - 3) 17 747 06 50 – 69 – 20 – DDI;
 - 4) 17 773 70 70 – 89 – 20 – DDI;
 - 5) 17 773 71 50 – 69 – 20 – DDI.



2. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Zygmuntowskiej 14:
17 864 17 80
3. Oddział Zamiejscowy WUP w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B:
 - 1) 13 436 34 26
 - 2) 13 436 49 17
4. Oddział Zamiejscowy WUP w Przemyśle, ul. Kościuszki 2:
 - 1) 16 678 60 87
 - 2) 16 678 22 70
5. 1 łącze przesyłu głosu - połączenie 2 lokalizacji w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Mariana Langiewicza 15 i 17 w obrębie centrali ul. płk. L. Lisa Kuli 20, z funkcjonalnością skróconej numeracji DDI:
17 773 70 70 – 89 – 20 – DDI;

§ 5

Termin realizacji umowy **od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.**

§ 6

Wynagrodzenie i sposób płatności.

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie **Wykonawcy** nie przekroczy brutto zł (słownie) .
2. Z tytułu wydatkowania przez **Zamawiającego** kwoty mniejszej niż wymieniona w ust. 1, **Wykonawcy** nie przysługują żadne roszczenia względem **Zamawiającego**.
3. **Zamawiający** będzie nadzorować realizację umowy, a w przypadku wystąpienia zagrożenia, że kwota realizowanych usług telekomunikacyjnych może przekroczyć wartość Umowy, powiadomi **Wykonawcę** o konieczności ich zakończenia.
4. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej wymienionej w ust 1. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
5. **Zamawiający** zobowiązuje się do dokonywania opłat za świadczone usługi wg niżej wymienionych stawek abonamentowych:
 - 1) Sposób taryfikowania: 1 łącze /1 abonament
 - 2) lokalizacja ul. Lisa Kuli 20:
 - a) ISDN PRA 30 B+D: zł netto
 - b) łącze analogowe: zł netto
 - 3) lokalizacja ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie,
 - a) ISDN PRA 30 B+D: zł netto
 - b) łącze analogowe: zł netto
 - 4) lokalizacja w Rzeszowie ul. Zygmuntowska 14: zł netto
 - 5) lokalizacja w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17: zł netto
 - 6) lokalizacja w Przemyśle przy ul. Kościuszki 2: zł netto



- 7) lokalizacja w Krośnie przy ul. Lewakowskiego 27 B: zł netto
- 8) Opłaty za połączenia (ceny za minutę):

Rodzaj połączenia	Cena za minutę
Lokalne i strefowe	
Międzymiastowe	
Z sieciami telefonii komórkowej	
Międzynarodowe kraje UE	

- 9) Opłata instalacyjna jednorazowa: zł netto.
- 10) Opłata za fakturę i biling elektroniczny: zł netto.
6. Termin płatności: 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub 21 dni od daty wystawienia faktury VAT *.
7. Faktura wraz z bilingami będzie dostarczana drogą elektroniczną.
8. W przypadku braku możliwości dostarczania faktury w formie elektronicznej, dopuszcza się formę papierową.
9. Bilingi będą dostarczane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.
10. Zamówienie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu.

§ 7

Obowiązki Wykonawcy.

1. Zachowanie aktualnych numerów linii Urzędu, ewentualny koszt przeniesienia numeracji obciąża **Wykonawcę**.
2. Przeniesienie numeracji do innego Operatora odbędzie się zgodnie z właściwymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Wszystkie formalności z tym związane będzie wykonywał **Wykonawca**.
4. Wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, za wyjątkiem połączeń do infolinii, biura numerów i numerów alarmowych, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie, zachowanie możliwości taryfikacji prowadzonych rozmów przez abonentów centrali wewnętrznej.
5. Płatność wyłącznie na rzecz wybranego operatora (jedna faktura za abonament, połączenia, opłaty łącza, itp.),
6. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych typu VoIP, numery dostępowe, bramki GSM oraz łącze nie może być oparte o podkład IP, z wyłączeniem usługi przesyłu głosu pomiędzy lokalizacjami w Rzeszowie plk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Mariana Langiewicza 15 i 17, która może być świadczona za pomocą technologii alternatywnych VoIP lub łącze, które może być oparte o podkład IP lub łącze światłowodowe,

- 1) w przypadku zastosowania technologii alternatywnych **Wykonawca** zobowiązuje się zabezpieczyć przed ingerencją osób trzecich świadczenie usług telekomunikacyjnych z pomocą łącza głosowego;
- 2) **Wykonawca** oświadcza, że posiada wszystkie prawem zgody, pozwolenia oraz pozostałe dokumenty, upoważniające go do świadczenia
- 3) w przypadku braku elementów w centralach **Zamawiającego**, **Wykonawca** zobowiązuje wyposażyć centrale ww. lokalizacjach w brakujące elementy, które zapewnią prawidłowe działanie usługi, w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej;
7. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności związane z konfiguracją łącza w siedzibach **Zamawiającego**.
8. Połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami urzędu są bezpłatne.
9. Koszt opłaty abonamentowej i rozmów nie ulegnie zwiększeniu podczas trwania umowy.
10. Jednolita stawka połączenia do wszystkich sieci komórkowych, z uwzględnieniem rozliczana bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie.
11. Stała cena połączeń przez całą dobę.
12. Łączność między lokalizacjami (w Rzeszowie) musi odbywać się bez pośrednictwa centrali miejskiej (poprzez karty IP **Zamawiającego**), z funkcjonalnością skróconej numeracji.
13. Dostępność serwisu 24 godziny na dobę, czas pierwszej reakcji od zgłoszenia awarii – do 8 godzin, czas usunięcia awarii – do 48 godzin.
14. Stały dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych polegających na realizacji połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i usługi faxowe w okresie trwania umowy.
15. Zakres i warunki wykonywania publicznych dostępnych usług telekomunikacyjnych realizowane będą podstawie niniejszej umowy oraz Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych **Wykonawcy**, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
16. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego.

1. **Zamawiający** zobowiązuje się do uiszczania terminowych opłat uwzględnionych w fakturach VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT lub w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.*

§ 9

1. Osobą zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i kontaktu ze strony **Zamawiającego** jest Pan Paweł Polit, tel. 17 850 92 07, email ppolit@wup-rzeszow.pl.
2. Dedykowanym opiekunem technicznym i handlowym odpowiedzialnym za realizację warunków umowy, w tym również wszystkich czynności związanych z właściwym i zgodnym z przepisami przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez **Zamawiającego** (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora) oraz upoważnionym do kontaktu ze strony **Wykonawcy** jest Pan/i, Tel.,....., email.
3. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w postanowieniach umowy dla swej skuteczności wymaga jedynie jednostronnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

§ 10

Kary umowne.

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie – Prawo Telekomunikacyjne powstałe z jego winy.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową, powstałe z winy **Wykonawcy**, **Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 1/10 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
3. Kara umowna nie będzie przysługiwała **Zamawiającemu**, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 14 godziny.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, **Zamawiającemu** przysługuje zwrot 1/50 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. W przypadku, gdy **Zamawiający** dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, **Wykonawcy** przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§ 11

Reklamacje.

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy dostawcy usług określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 3) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

§ 12

Warunki zmian umowy

1. **Wykonawca** bez pisemnej zgody **Zamawiającego** nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a przypadku braku rozstrzygnięcia, spory te będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie w części lub w całości za porozumieniem Stron. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez **Zamawiającego** bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi przez **Wykonawcę** po wcześniejszym pisemnym wezwaniu **Wykonawcy** do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami i bezskutecznym upływie wyznaczonego **Wykonawcy** terminem do usunięcia nieprawidłowości, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni.
6. W przypadku zmiany lokalizacji lub likwidacji, miejsc docelowych świadczenia usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą aneks do umowy.
7. W przypadku świadczenia usług telekomunikacyjnych w nowej nieplanowanej lokalizacji, tą samą technologią co poprzednia, Strony ustalają że usługi telekomunikacyjne świadczone będą na tych samych warunkach, opłatach abonamentowych i opłatach za połączenia telefoniczne.
8. W przypadku zmiany technologii świadczenia usług w nowej nieplanowanej lokalizacji Strony będą negocjować warunki cen i opłat, a jeśli nie dojdą do porozumienia, to Strony zobowiązują się rozwiązać umowę w tym zakresie za porozumieniem Stron.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.
2. W sprawach spornych wynikających z niniejszej umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Wykonawcy** i dwa dla **Zamawiającego**.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

Tomasz Czop

* Strony po wyborze a przed podpisaniem Umowy, sprecyzują termin płatności faktury.